



USAC
TRICENTENARIA
Universidad de San Carlos de Guatemala



CUNOC
Unión de Centros de Estudios de Postgrado
Guatemala - Amigos de la Vida

Actualidad

Revista No. 63 → MARZO de 2021

CLASES EN LINEA: Una perspectiva Social

Mtro. René Juárez Poroj.

DICUNOC

Directorio

Directora Cunoc

Mtra. María Del Rosario Paz Cabrera

Secretaria

Mtra. Silvia del Carmen Recinos Cituentes

Directora Dicunoc

Mtra. Mirna Carolina Montes Santiago

Investigadores (Consejo Editorial)

Mtro. Jorge Lemus Chávez

Mtra. Yendi Yomara Santos Rodas

Mtro. José René Juárez Poroj

Mtro. René Arturo Xicará Chojolán

Mtro. César Eliseo Pérez Méndez

Ing. Byron Ariel Alvarado Escobar

Lic. Gustavo Adolfo Galindo Cajas

Secretaria Dicunoc

Lic. Rosa María Martínez Galicia

Coordinador del estudio:

René Juárez Poroj

Ing. Byron A. Alvarado E.

Coordinador de la Revista Actualidad No. 63

Ing. Byron A. Alvarado E.

LAS CLASES EN LINEA

Una perspectiva social.

Un Agradecimiento a los estudiantes del segundo, cuarto y decimo semestre de la carrera de Abogado y Notario de la División de Ciencias Jurídicas del Centro Universitario de Occidente quienes colaboraron en esta investigación.

RENÉ JUÁREZ

DICUNOC.

Introducción

Al parecer este artículo va en contra de la tecnología, no, el internet es un avance significativo como lo fue la radio, el cine, la televisión, el fax, que contribuyeron a nuevos modelos innovadores en la educación, lo que se reflexiona es que la educación por una parte, termine perdiendo su humanidad en razón de virtualizar la educación (La educación privada está constituyendo actualmente como medio de acumulación de capital) y por la otra parte la mayoría de la sociedad se encuentra en vulnerabilidad socioeconómica, es decir que en esta crisis de salud visibilizó en mejor forma la pobreza de los jóvenes; una mayoría no tienen acceso a una computadora y acuden a un teléfono celular para enfrentar las clases en línea, por eso es necesario entrar al debate de proceso cognitivo para recuperar la humanidad de la educación sin dejar a un lado la tecnología y la situación económica del estudiante. Lo peor es que no se avizora planificación y estrategias para darle solución a este problema.

PERSPECTIVA SOCIAL DE LAS CLASES UNIVERSITARIAS EN LÍNEA

En el artículo anterior decíamos que el COVID 19, puso de manifiesto la precariedad de nuestra condición de vida, y que la libertad significa que somos dueños de nuestro destino, por lo tanto, depende de nosotros triunfar o fracasar, constituyendo un prejuicio muy activo para entender y criticar nuestras relaciones sociales, pero esto responderá a la pregunta ¿Por qué estamos más preocupados en saber dar las clases en línea, que, en saber que conocimiento debemos transmitir para una buena calidad de vida?, y ¿cuál es la lógica de este pensamiento?.

La precariedad, se oculta, no nos gusta que nos señalen de ser fracasados porque tenemos libre albedrío y somos dueños y constructores de nuestro pensamiento, una persona inteligente no fracasa. Este pensamiento se ha trasladado a las instituciones, como la universidad, la familia, la escuela, por lo tanto, el compromiso no está en preguntarnos

qué calidad de vida queremos para los estudiantes o para la sociedad, sino, que es lo que da más prestigio; “en vez de desear el conocimiento por sí mismo, o por su utilidad lo que el hombre desea es un medio para alcanzar reputación” escribe Bertrand Russel en el libro Antología, página 20.

Este pensamiento encubre la ausencia de compromiso institucional privada o pública para buscar formas de erradicar la precariedad en que vive la sociedad, por eso se apuesta a la individualidad, se le da toda la responsabilidad a la persona para que se desarrolle. De aquí que no hay responsabilidad del estado ante la población estudiantil de que carezca de presupuesto socio educativos para responder a una buena educación universitaria.” No contar con el equipamiento correcto y solo contar con un celular que no tenga capacidad de ejecutar los programas (para recibir clases), la solución es retirarse de la universidad” dice un estudiante.

La individualidad como unidad, no como colectividad es más fácil construir su subjetividad¹, es decir, el yo se construye, y el yo autónomo pasa a ser una ficción, y el conjunto de esas subjetividades construidas constituyen la objetividad que incidirá en las acciones que determinan las relaciones sociales. Así se va construyendo la realidad social; así se responsabilizan unos a otros, permitiendo que se olvide o que se invisibilice la obligación del Estado de contribuir con el bienestar de la población y no ser el centro de enriquecimiento o de acumulación de capital del poder colonial (Empresarios de origen colonial, ejercito, poderes paralelos)

Esa subjetividad dada y diseñada por el poder mercantilista, se puede entender desde el formalismo de la lógica. La premisa mayor es el conocimiento que adquirimos en los programas educativos y en el estándar de vida del consumismo (el yo construido), la premisa menor es la realidad, la conclusión responderá dentro de ese marco de

¹ La construcción de la subjetividad es compleja e igual su explicación, porque se puede enfocar, desde el poder, desde la cultura, desde los mecanismos de relación. Sin embargo, para ayudarnos a entender el tema que se discute diremos que la construcción de la subjetividad se da: a. a través del conocimiento que recibe; pero todo conocimiento conlleva una relación de poder, que permite disciplinar al sujeto para que responde a los requerimientos de las estructuras sociales de dominación; ese conocimiento lo obtenemos en los centros educativos, en los medios de comunicación masivos, las sectas religiosas, por ejemplo. b. también las practicas comunitarias, los simbolismos y significaciones culturales son parte de esa construcción de subjetividad, porque a través de esto las personas se comunican y se relacionan. Víctor Giorgi escribe “entiendo por "producción de subjetividades" las diferentes formas de construcción de significados, de interacción con el universo simbólico-cultural que nos rodea, las diversas maneras de percibir, sentir, pensar, conocer y actuar, las modalidades vinculares, los modelos de vida, los estilos de relación con el pasado y con el futuro, las formas de concebir la articulación entre el individuo (yo) y el colectivo (nosotros). Es parte de los procesos de autoconstrucción de los seres humanos a través de sus prácticas sociales” Artículo: Construcción de la Subjetividad en la Exclusión.

El conocimiento, la experiencia y el simbolismo cultural se complementan, pero un país multicultural, pueden crear contradicciones en la subjetividad del sujeto. Porque por una parte al sujeto se le somete a un individualismo occidental, y su comunidad le exige comportamiento comunitario. Pero no por esto, pierde su autonomía, el ser es reflexivo, que le da un margen hacer contrapropuesta epistemológica, y va depender de la conciencia que toma para rebelarse de la de su subjetividad construida.

conocimiento dado, es decir la respuesta trasciende la realidad², de aquí que las instituciones educativas no son productores de conocimiento sino mediadores que responden a los requerimientos de las demandas del capital, que es consumir y exigir que se consuma lo que produce el mercado dominante y no para satisfacer necesidades propias, sino construidas.

En el mercado hay servicio de internet de varias velocidades, (premisa mayor), “No siempre se tiene una buena conexión a internet lo que provoca que en varias ocasiones no se llegue a entender con claridad lo que explica el profesor” la solución es “Buscar un punto donde la señal de internet tenga mayor intensidad para así poder evitar dificultades en cuanto a la recepción de información”, cuenta un estudiante (realidad premisa menor).

El razonamiento o la conclusión será: porque no paga un servicio de mejor calidad así no tendrá problemas en sus clases (conclusión trascendental), y no se enfoca dicha crítica hacia la responsabilidad que tienen las empresas transnacionales de un buen servicio, y del estado de controlar la voracidad empresarial y de proveer mejores oportunidades de trabajo para obtener mejores ingresos y poder acceder a un servicio de internet de mejor calidad; la pobreza en Guatemala es de más del 70% del total de la población.

Como se percibe, lo trágico de esto, es que se moviliza la responsabilidad, hacia la individualidad del usuario y no a los responsables de mantener un sistema colonial como sistema de vida; este encubrimiento es gracias a que el poder mercantilista, ha privatizado a su favor la subjetividad del individuo, y le ha enseñado a pensar en su área colonialista, es decir como subalterno, y no extenderse a la objetividad de las necesidades sociales, así la crítica del sujeto está secuestrada en el espacio de la creencia subjetivas mercantilistas, lo que garantiza a no acceder a lo que realmente es.

Dice Héctor S. Barrón: “La educación en Línea no fue diseñada por las instituciones educativas; sus principales promotores han sido las empresas de bienes y servicios, quienes integraron las propuestas de presentación y mecánica de los productos para el ocio y el entretenimiento, con las necesidades de formación y actualización de sus empleados en aspectos muy específicos y de corto alcance” Documento denominado Seis problemas de los sistemas universitarios de educación en Línea.

Por eso, el cambio o desarrollo educativo está más enfocado en dar clases en línea, a preparar al profesor porque es el responsable de la transmisión de conocimientos, para ello, se acude a las mismas empresas transnacionales, para que capaciten a los profesores, sometiéndolos a una agresividad cultural ajena a su entorno social, a ser profesores punto com, olvidándose que el rol de la universidad es un espacio para crear conocimiento, para ello, se requiere nuevas prácticas eficientes, nuevos

² El concepto trascender significara que el pensamiento conclusivo esta fuera de la realidad, que está más allá de la verdad, en palabras de Luis Alvares, no significa más allá superación, está fuera de lugar.

conocimientos, nuevas relaciones que forme nueva identidad que responda a quebrar la precariedad que alienta el sistema de vida social.

Lo brutal de esto, como portadores de precariedad de conocimientos, hay sectores que tienen la convicción de que pasarse a las clases en línea, es lo mejor, y que los otros al oponerse a culturalizarse en nuevas técnicas, es porque nada quieren, se les critica, severamente su “comportamiento”, que no quieren cambiar, se cree que a través de las transnacionales se liberan mentes, lo que es, es, llevarlos a la modernidad de la precariedad, es decir someter a los profesores a un proceso de mercantilismo, a ser *webinarios* y a olvidarse el verdadero sentido de la enseñanza y aprendizaje que es la educación y la formación para el desarrollo de la sociedad, recordemos que educación y sociedad hay una relación muy estrecha.

Esa crítica está enfocada a lo que nos desagrade del otro, sin reparar que es lo mismo, lo que nos pasa a nosotros mismos; aquí no es que se pierde la objetividad, es que nunca se ha entendido o acercado.

Recurriendo a la teoría del espejo podemos entender esta dialéctica: sabemos que las personas son capaces de sentir lo que experimentan los demás “cuando vemos una persecución en una película reaccionamos como si fuera perseguidos de verdad...muchos científicos creen en la capacidad para compartir inconscientemente el dolor de otro en un componente esencial de la empatía y, a través de esa emoción, de la moral” David Brooks, *El Animal Social* pagina 63 y 63.

Pero esa empatía se limita a ver únicamente la afección superficial e individual y no reconoce que la precariedad es un sistema, se queda únicamente en la expresión “pobrecito a saber que le paso” esto, por la subjetividad construida, por eso la crítica y el conocimiento no están en la perspectiva emancipatoria, liberadora y humana (como diría Santos) sino como expresión de individualidad frustrada y no reconocida por el mismo sujeto, la formación profesional está alejada de la sociedad a la que se pertenece.

Como profesores criticamos que los estudiantes no responden a las clases por internet, que muchos dejan encendido su dispositivo, para hacer creer que están escuchando las clases, pero no lo hacen, que piden que no se abra la cámara web ni el micrófono, argumentando que la plataforma se sobre carga, entonces el profesor se siente solo frente a su pantalla, sin saber si lo están escuchando o no. Es una educación sin rostro ni voz del estudiante y muchas veces solo con la voz del profesor porque el también apaga la cámara.

La participación de los oyentes es muy baja, o casi nulas, por eso, hay que “meterles el huevo”³. Otra vez la movilidad de la responsabilidad, porque hay que recordar que, en

³ Expresión que se usa por los profesores, y que fue denunciado por internet en este mes de agosto, por un estudiante que gravo a su profesor.

todo sistema educativo formal, el estudiante es el reflejo de su profesor y el profesor y estudiante son reflejo de la institución educativa y la institución educativa es portadora del sistema dominante.

De acuerdo a la encuesta que se adjunta a este artículo, el 55.6 % de los estudiantes reciben sus clases en su dormitorio, el 22% lo reciben en la sala, y el 16. 8% en el comedor. Cuando uno les pregunta porque en su dormitorio y no en otro lugar de sus casas, manifiestan que es por la privacidad o por las condiciones materiales en que viven; es decir que el espacio privado en donde el estudiante realiza su actividad estudiantil puede estimarlo o desestimarlos para hacerlo público o no, las casas no fueron hechas con ambiente para aulas virtuales.

Más allá de que los estudiantes no saben estudiar y aprender y que esto tiene implicaciones pedagógicas para un buen rendimiento educativo, en su mayoría los estudiantes están ubicados en un espacio de poca motivación para rendir en su actividad universitaria.

Por el miedo al terror de estado que se dio en contra de la universidad, especialmente en los años 70's y 80's, obligo a aquellos profesores críticos a dejarlo de hacer por temor a hacer asesinados como pasó con muchos de sus compañeros, así, la universidad se fija más en el formalismo del curriculum, en no salir de la cultura homogénea y fincarse más en los saberes positivista euro centrista y no reconocer los saberes mesoamericanos, (más del 55% de los estudiantes del centro universitario se identifican como indígenas) lo que ha pasado a un sistema educativo sin crítica, a tener un no lugar en la educación, a un espacio de carencia creativa e imaginación; esta exclusión es efectiva porque se carece de presencia en la solución de problemas socioeconómicos, perdiendo así su presencia y capacidad de negociación, lo que puede dar paso a ubicarlo en una inutilidad social por parte del poder económico colonial y racista para su privatización.

Entonces, la universidad al dedicarse a no producir conocimiento sino a ser intermediario del conocimiento, a no responder a los requerimientos que le exige la sociedad, al ubicarse más en las acciones políticas partidistas, ha perdido su identidad social como ente de expresión social, que tuvo en los años 80's.

Por la otra parte el bajo índices de calidad de vida ha determinado que los jóvenes: a. Su rol no tenga sustentación, pues no saben para que son preparados socialmente, saben que tienen que ganar los cursos para ser "alguien en la vida", hay un vacío en la asignación del rol en la vida estudiantil.

En los años 80's la asignación del estudiante era ser revolucionario⁴, sabía que tenía un compromiso para la sociedad. Esta asignación del rol constituía su sistema normativo de derecho y obligaciones que lo vinculaban con su red social que la universidad era parte y a la vez su identidad porque sentía que era fuente de conocimiento. Este vacío lo ha

⁴ Esto como ejemplo, no se está valorando de Bueno o malo esa designación de revolucionario.

llevado a la anomia, en el sentido de Durkheim; es decir, que la universidad ha dejado de ser un ente transformador que regule las aspiraciones y pasiones del estudiante.

b. con esa anomia, o falta de normatividad, el estudiante se enajena de su sociedad, se separa de su sociedad en el sentido de que la precariedad es de carácter individual y que este no es producido por los grupos de poder económico si no es un asunto de iniciativa subjetiva. Esta alienación en dialéctica con la anomia, lo induce a su realización o a su autorrealización, pero sin conocimiento y sin conciencia de su responsabilidad con la sociedad que le dio los estudios (En el caso de los estudiantes de la universidad estatal), el necesita el título para vivir y mejorar económicamente, lo que puede dar paso a ser presa fácil de la corrupción.

La educación como sistema debe estar enfocada a cambios revolucionarios en donde el estudiante desarrolle y tenga un razonamiento crítico, que le permita a no creer sino a saber, que le permita debatir y opinar para llegar a resultados nuevos y creativos, que no se le enseñe solamente a apachar botones o aceptar plataformas sino a construirlos para ir transformando precariedades y no estilizar su precariedad en online recibiendo clases en una pantalla de 5x10 centímetros. El 36.4% utiliza computadora y el 62.8 % utiliza celular. El 66.4 por ciento el dispositivo es propio y el 32.4% el dispositivo es de uso compartido. La poca perspectiva de cambio que tenía el estudiante universitario de una sociedad humana con las clases presenciales, se perderá totalmente, si se fetichiza la educación en línea.

Por lo anterior y porque el comportamiento humano y la subjetividad requiere de un lugar social, en donde obtendrán imágenes, valores, experiencias y significados que van construyendo su identidad, los estudiantes toman a la universidad como un espacio social, en donde realizan sus prácticas sociales y exponen e interrelacionan sus condiciones sociales; un 79.2% prefieren clases presenciales a pesar que trasladarse de un punto determinado a la universidad, requieren una serie de factores, como transporte, alimentación, hospedaje, seguridad, más tiempo, el 54.4% de los encuestados manifestaron en incurrir en mayor gasto económico mensual en esa modalidad.

La pregunta es entonces si la formación humana como esencia de la educación universitaria, se puede dar en línea, o será que el traslado de la educación en línea es para olvidar la necesidades y expectativas sociales de los estudiantes y facilitar más, que profesores y estudiantes sean presa fácil del mercado en donde la lógica de la relación es la competencia, el lucro, la proletarización y el consumo; lo que facilitaría totalmente que la educación como bien público y común se privatice y pasa a ser una mercancía, es decir la educación tendría un valor de cambio y no de uso.

Al respecto Renán Vega Cantor escribe “Si la educación es una mercancía se enfatiza que ya no es un derecho, sino un servicio, y el estado debe limitarse a velar por su acceso, sin importar si ese servicio lo brinda los particulares o el mismo Estado, y como tal su valor de uso –la utilidad real que pueda tener un saber determinado- pasa a

segundo plano. Por eso, hoy los estados presumen por el número de diplomas y titulados que tienen los habitantes de un país, y no de lo que estos puedan representar en términos de saber y de servicio a la sociedad, porque ahora lo que cuenta es el beneficio individual” Pagina 33 La Universidad de la Ignorancia.

Este valor de cambio de la educación también se manifiesta en el sistema educativo universitario porque está más enfocado en la capacidad que el estudiante sepa hacer las cosas a través del consumismo de información, y no como hacerlas y porque hacerlas, es decir que está enfocada a un conociendo mecánico, que lo aleja no solamente de entender su realidad social o comunitaria, sino también en el desempeño de su profesión, “tal como lo dicen Américo Calderón y Tojil Juárez que “mientras no exista una verdadera construcción del conocimiento en la sociedad y solamente consumamos información, seguirán existiendo profesionales que “saben” hacer las cosas, pero debido a que no conocen la forma de hacerlas, tampoco les será posible proponer mejoras desde la perspectivas de la eficiencia” Aprender haciendo: Deuda del Sistema Educativo, Metrópoli Altense.

Para finalizar, transcribo una parte del artículo de Américo Calderón y de Tojil Juárez que escriben para el periódico en Línea: Metrópoli Altense. “si bien se tiene la imagen de una educación formal que forja a una sociedad, la tonifica y la hace más humana en la medida que debe constituirse en un espacio para el ejercicio de derechos humanos fundamentales: equidad, justicia, pluralidad entre otros. Esta imagen se contrasta con la realidad, en la medida en que la relación sociedad- sistema educativo permite un intercambio en ambas vías, y que no siempre priman, como se desea, los vientos renovadores del sistema educativo sobre la sociedad. Por el contrario, muchas veces se contradicen y por lo general el sistema educativo lleva las de perder, al menos en primer término, y la sociedad misma al no buscar, o ni siquiera permitir, su propia evolución desde la academia. Esto se da, probablemente, porque en este momento la sociedad no da valor ni confía en los esfuerzos del sistema educativo, porque no ve en estos el camino que lo lleve al desarrollo que espera. La sociedad cambia mucho más rápido que los sistemas estatales en nuestra región. La educación pareciera quedarse siempre varios pasos atrás. Esto se ve reflejado cada vez que alguien en nombre de una familia, desprestigia con comentarios o actitudes a las instituciones y autoridades educativa, demostrando de manera concreta el poco valor que se le da a la educación formal y sus agentes como una fuerza modeladora de la sociedad y solo se les ve como operadores serviles de una ventanilla de atención al cliente, porque ese es el sentido que se le da a la educación en nuestra realidad” Guatemala: Sociedad y Sistema Educativo. Este artículo está enfocado al sistema educativo de educación media, pero vale para completar la reflexión que reta este artículo sobre la educación Universitaria, porque llama a Salir de la zona de conformidad, y pone en la escena la toma de actitud frente a la realidad, una actitud de subordinación, de reproducción, de apartarse o de tomar conciencia que la educación es binaria, es decir que la educación no es solo educación sino también es sociedad.

El estudio:

Los datos presentados aquí, se enfocaron en las dos modalidades, cualitativas y cuantitativa, las 90 entrevistas fueron realizadas en el mes de mayo del presente año (2020) con alumnos del primero y tercer semestre, y la encuesta fue realizada en el mes de agosto igualmente de este año. La población fue de 243 alumnos de los semestres segundo, cuarto y decimo de la carrera de Abogado y Notario de la división de Ciencias Jurídicas del centro Universitario de Occidente.

Resumen de los datos cualitativos:

1. Falta de material pedagógico y didáctico para dar clases en línea
2. Poca interacción entre alumnos y profesores.
3. Trabajos sin guía pedagógica
4. Sobre carga de trabajos para los alumnos
5. Poca didáctica del profesor
6. Instrucciones insuficientes y sin horario para su publicación que dificulta el desarrollar del curso
7. Mayor duración de los cursos en línea que se transforman en aburridos
Estrés y cansancio en los profesores que repercute en la mala explicación de los trabajos o resolver dudas
8. El uso incorrecto de las plataformas.
9. Mal servicio de internet y de la energía eléctrica.
10. Dispositivos no adecuados para recibir clases en línea.
11. El trabajo en grupo se vuelve dificultoso:
 - a. Por falta de servicio de internet.
 - b. Porque su dispositivo no es el adecuado para mandar documentos
 - c. Poco interés del estudiante.
 - d. Por la mala instrucción del profesor sobre el trabajo a desarrollar.

Resumen de las respuestas cualitativa

Instrucciones recibidas de los profesores

Problemas	Solución
Muchas veces las instrucciones de las tareas no eran del todo claras y esto dificultaba la realización de las mismas.	Era de ponerse en contacto con los licenciados para así poder despejar todo tipo de dudas.
Algunos docentes, muchas veces solo asignan las tareas, pero no añaden instrucciones, lo que genera dudas a los alumnos de cómo realizarlas.	Que el docente incluya específicamente guías de trabajo o inclusive hasta un video en el que explique cómo realizar las mismas, así mismo que incluya algún número telefónico o correo electrónico para resolver dudas más rápido.
Algunos docentes, varias veces solo designan tareas en las plataformas digitales, pero no especifican la fecha y hora máxima para entregar la misma, lo que le genera dudas al alumno, ya que esté desconoce si entregará la tarea a tiempo o no.	Que el docente verifique cada vez que asigne una nueva tarea que esta incluya todos los aspectos necesarios, como instrucciones, punto fecha y hora máxima de entrega, a que de esa manera el alumno podrá preparar dicha tarea acorde al tiempo que tenga establecido como limite
Algunos docentes, cuando asignan tareas señalan varios medios por los cuales se les debe de enviar la tarea; esto genera dudas al alumno, puesto que este no sabe a cuál de todos los medios enviar la tarea, lo que produce que termine enviando dicha tarea a todos los medios que le asigna	Que el docente elija antes de asignar la tarea el medio por el cual la recibirá, ya que de esa manera el alumno enviará dicha tarea solo al medio que sea requerido y no a todos los medios que Indique el docente.
Algunas veces recibimos instrucciones de parte de la presidenta de semestre y no puede resolvernos dudas.	Como compañeros buscamos una solución y nos apoyamos mutuamente.
Algunos docentes no siempre saben dar instrucciones, ellos no saben que quieren	Buscar, investigar o adivinar para resolver dudas o así mismo preguntar a mis compañeros.
Al no ser presencial la entrega de instrucciones para la realización de los trabajos se llega a dar malos entendidos que como resultado se entrega un trabajo mal hecho no acorde a las instrucciones.	Ante cualquier duda o problema que se tenga para realizar el trabajo o el envío el mismo, debemos consultar con el profesor varias veces para poder encontrar la solución que mejor se acomode a la situación.
Las notificaciones de nuevas tareas asignadas se hace a cada momento.	Tenemos que ingresar a la plataforma a cada cierto tiempo para corroborar las posibles nuevas tareas asignadas.

No se logra comprender las instrucciones dadas para realizar la parte del trabajo que le correspondió a cada uno del grupo o individual.	Lo resolvemos con los compañeros, a través del teléfono, pero se gasta mucho.
Una de las dificultades es la falta de capacitación al momento de utilizar las plataformas digitales, tanto por parte de algunos estudiantes como de algunos docentes, lo que ha generado malentendidos muchas veces.	La solución sería que la Universidad capacitara a estudiantes y docentes para mejorar y facilitar el trabajo.
La dificultad aparece cuando llegan a surgir dudas, y lo difícil que puede ser resolverlas y que no tenemos un contacto directo con los catedráticos como para resolverlas. Tomando en cuenta que cada quien piensa diferente, y da una interpretación diferente de las tareas.	Una de las soluciones sería que los licenciados explicaran la finalidad de las tareas a través de videos o audios, o a través de ejemplos claros para una mejor comprensión.
Las instrucciones las recibimos por medio de la Plataforma y algunas veces por el presidente de clase, también por medio de la plataforma. Con el correo universitario, recibimos y enviamos los trabajos, y nos envía información, pero existe un sobrecargo de trabajos, los cuales pueden ser ayudados pero en cierta parte no porque no se pueden resolver las dudas del número grande de personas que conforman las clases de semestre de la carrera, el Sobrecargo de trabajos es tonto porque con eso no aprendemos ni interpretamos los temas como los licenciados quieren, no aprendemos más.	La solución para esta situación sería que antes de cada trabajo manden videos explicando si se les dificulta dar una clase en línea, enviar material dando un previo sobre cada trabajo para que los estudiantes comprendan el fin de ese trabajo o tarea porque pueden llegar a ser muy extensos en la mayoría de cursos.
Somos de primer ingreso a la División De Ciencias Jurídicas y Sociales no llegamos a conocernos hacer amistades y derivado de eso solo nos comunicamos por vía WhatsApp y solo dividimos el trabajo y enviamos la parte que correspondió, pero era un tanto difícil porque se hablaba de la tarea, pero	Encontrar los medios para establecer un lazo de compañerismo y más organizados cuanto la toma decisiones sobre qué es lo que se va a hacer.

<p>muchos de nosotros teníamos que estar preguntado que vamos a hacer y todo quedaba a última hora.</p>	
<p>Se percibe la falta de tiempo o paciencia de los catedráticos para revisar, leer y dar observaciones sobre las tareas.</p>	<p>Todos manejamos estrés en esta situación, por lo que necesitamos paciencia</p>
<p>Algunas tareas no son bastantes claras y las dudas no se pueden aclarar por la lentitud de respuesta por parte del catedrático</p>	<p>El catedrático debe dar respuesta en forma inmediata</p>
<p>Las dificultades de recibir Instrucciones por medio de plataformas y redes sociales, es que no todos logran comprender las mismas, provocando que los estudiantes hagan las tareas y trabajos de manera diferente a lo que solicitan los licenciados.</p>	<p>Cada quien entrega el trabajo como lo entendió</p>
<p>Solo se pide el trabajo en sí, pero no hay una explicación detallada para poder realizarlos.</p>	<p>Quizá el mayor problema que tengo o tenemos es que nos quejamos demasiado porque no estamos acostumbrados a estudiar por nuestra propia cuenta y obviamente porque no estamos acostumbrados a esta nueva temática de clases y se me dificulta ya que muchas veces no logro entender de cómo poder realizar los trabajos</p>
<p>Descontrol de la realización de tareas, puesto que algunas se realizaban a mano, para luego ser enviadas por fotografías las cuales tenían que ir con la mejor resolución posible.</p>	<p>Debe buscarse la forma de entregar las tareas.</p>
<p>Debido a que no existe una comunicación directa con el catedrático es complicada la comunicación con él, es difícil realizar una tarea que no está del todo comprensible y esto provoca que los trabajos, tengan puntajes bajos.</p>	<p>En algunos casos, gracias a las redes sociales he podido contactarme con otros compañeros que logran contactarse con los catedráticos, de esta manera me han explicado la forma de proceder con los trabajos de Google Classroom.</p>

Clases en línea

DIFICULTADES	SOLUCIONES
Es muy difícil resolver una duda al momento de tenerla en las clases virtuales, todos queremos preguntar diferentes cosas somos muchos.	Creo que se mejorará cuando pase la pandemia.
No se entiende la totalidad de lo impartido en las clases	Los licenciados han subido el contenido de las clases a la plataforma y esto ha servido para poder entender mejor los temas
En algunos cursos solo han presentado tareas y materiales con temas de estudio, muy poca clases presenciales	Que los docentes incluyan videos de explicación o que impartan clases a través de video-conferencias, ya que de esa manera el alumno comprenderá mejor el tema.
Las clases son aburridas y no son dinámicas.	Tratar de que las clases sean cortas pero entretenidas, que sean puntuales y claros.
Algunas veces, hay muchas tareas que entregar en una misma fecha.	Realizar un plan de estudio para organizar de mejor manera las tareas y trabajos y ser más específicos al momento de dejar una tarea.
No hay una corrección a los errores que hemos cometido en los trabajos y tareas por lo que no sabemos porque sacamos esa nota.	Establecer los parámetros para cada tarea, de esta manera sabremos en que fallamos y porque tenemos esa nota.
Una de las dificultades es la falta de cátedra en línea ya que muchas veces no se imparten las clases, sino que únicamente se hace el envío de material (contenido) y actividades, que algunas veces suele ser excesivo, muchas veces se tienen dudas y no las despejamos con los licenciados como se acostumbra a hacer cuando las clases son presenciales.	En la actualidad tenemos una infinidad de aplicaciones o plataformas para hacer reuniones o para recibir las clases como debería de ser, entre las cuales podemos mencionar skype, google meet, Zoom, que son las más conocidas y para esta situación son de mucha ayuda y nos favorece para el ámbito de aprendizaje
Exceso de tareas , y razona uno de diferente manera de lo que quiere el docente.	Clases en línea pero por grupos.
Para la entrega de tareas son muy exigentes sin saber la necesidad que tiene los alumnos	Ser comprensibles en cuanto se presente algún retraso de entrega
Es complicado, recibir clases virtuales, porque muchos nunca nos preparamos para esta	Que las clases o temas que los licenciados tengan que impartirnos, lo hagan más sencillo,

situación. Y algunos compañeros y licenciados. se les dificulta el uso de la tecnología, o el uso de aplicaciones que nunca habíamos usado.	y especificar aspectos importantes que debemos memorizar, también podrían hacernos un tutorial de cómo usar las apps, pero creo que eso debía ser al principio ahora si no estoy mal, todos pueden usarlas.
El catedrático solo envía el contenido para estudiarlo, en algunos casos no existe la Explicación.	Personalmente he buscado información externa, en internet principalmente y algunos Catedráticos han enviado un video con explicación.
Nos atacan con tareas. Son más trabajos que clases y es algo difícil aprender lo que los licenciados quieren dar a entender. Es difícil aprender de esta manera.	Pedimos que sean más considerados. Son mejores las clases presenciales
No aprendemos lo necesario ya que la mayoría de licenciados no crean una video llamada para explicar los temas asignados.	Que se dé una clase por semana y que se explique de la mejor manera para que nosotros como estudiantes comprendamos lo que estamos estudiando.
La mayoría de los temas no son explicados. Como en las clases presenciales	Intentar leer los temas hasta entenderlos y aprenderlos.
Falta de tiempo o paciencia de los catedráticos para revisar, leer y dar observaciones sobre las tareas.	Somos muchos para que le dé tiempo leer todos

Uso de plataforma

DIFICULTADES	SOLUCIONES
La plataforma se sobrecarga y se dificulta poder ingresar.	Ingresar a la plataforma momentos antes de la hora establecida.
Los documentos eran muy pesados y costaba mucho que se publicarán en la plataforma.	Terminar las tareas lo antes posible para así tener paciencia en esperar que se suba el documento a la plataforma y no estar Corriendo con el tiempo.
La plataforma que usamos es classroom las Instrucciones son claras en cuanto el trabajo el problema radica en la fecha de entrega y el envío, en cuanto a la fecha la plataforma señala un día en específico y las instrucciones dicen otra fecha y al momento de enviar las tareas aparece un mensaje de enviado, pero el docente dice que por alguna razón no llego a su destino	Que cuando esto suceda lo mejor será tomar una captura o foto de la pantalla en donde efectivamente se comprueba que la tarea fue enviada y así poder pedir prorroga a nuestros docentes con las pruebas pertinentes para poder enviar de nuevo la tarea
Para el recibimiento de clases a veces las plataformas muestran errores y no todos puede recibirla	Tener un plataforma confiable y estable para estos casos

Al enviar Videos se dificulta mucho porque al tener muy buena resolución y contenido al enviarlo o subirlo a ciertas plataformas se tarda demasiado por el tamaño del archivo de video.	Los videos al pesar muchos y no poder subirlos a ciertas plataformas, se pueden subir desde YouTube para ser entregados por medio de un Link. O bien comprimir el archivo de video para enviarlo más rápidamente.
por Meet, la dificultad que he tenido para recibir clases en Meet es que a veces interfiere la señal.	Pregunto a mis compañeros por medio de un mensaje de WhatsApp cuando alguna dificultad con la aplicación de classroom, y así logro entregar mis tareas a tiempo.

El uso de dispositivos

PROBLEMAS	SOLUCIONES
La falta de medios tecnológicos como computadora teléfono, no pueden cumplir con partes de tareas que se asigne por el grupo, lo que causa que muchas veces las tareas se entreguen incompletas o que se le reasigne la parte a otros que ya tenían anteriormente una parte asignada, lo que implica que tengan que realizar dos partes de dicha tarea.	Tenemos que acudir a un internet, pero muchas veces está lejos de nuestra aldea
No contar en algunos casos con los recursos económicos para poder tener acceso a la tecnología	Se piensa dejar la Universidad.
No contar con el equipamiento correcto y solo contar con un celular que no tenga capacidad de ejecutar los programas	Se vuelve desesperante
La accesibilidad de tener computadora propia puesto que en mi familia hay 2 PC que se deben compartir entre 4 hermanos, más lo que dificulta poder recibir clases por medio de video conferencias o bien poder descargar contenido de clases online.	Optar por prestar una computadora portátil a algún familiar, en mi caso a un primo que a su vez es mi vecino y también establecer horario de clases para poder recibir clases sin interrupciones o presiones para la utilización de la computadora de algún otro miembro de mi familia.
No poseer un celular de gama media o una computadora portátil, ya que tuve pocos inconvenientes con desenvolvimiento del teléfono.	Usar una computadora portátil prestada a mi hermano para poder hacer algunas tareas.
Me dificulta el no poseer una computadora. Mala calidad de mi teléfono.	Para no llenar mi teléfono de muchos documentos tengo que recibir clases desde café internet.
Uso mi teléfono para ver las clases, pero es fácil perder el hilo de la clase.	Tengo que ir a un internet, No sé qué hacer
Una dificultad que tuve al momento de enviar trabajos es que habían tareas las cuales teníamos que realizar en el cuaderno y luego tomarles fotografía y pasarlas a formato pdf,	La solución que encontré ante este problema fue pedirle prestado el celular a mi papá para poder realizar todas esas funciones y enviar mis tareas.

lo cual se me dificultaba ya que el celular que poseo es de gama baja y al momento de hacer todo eso se trababa	
En classroom se complica la forma de entrega la tarea por medio del teléfono o también al realizar un examen parcial.	Como no poseo una computadora voy a un internet a entregar las tareas y también voy a la hora uno 15 minutos antes de que inicie el parcial en donde en una computadora es más fácil realizarlo y entregarlo a tiempo.
Es difícil ante esta pandemia por la falta de recursos económicos, y por el simple hecho de estar gastando dinero al acudir a los centros de internet para hacer los trabajos y enviarlos, lo que representa una gran dificultad en estos tiempos, y además el temor a contaminarnos.	Tenemos que priorizar la comida. La solución las clases presenciales
Es difícil recibir clases Classroom, porque a pesar de contar con internet no cuento con una computadora propia para recibir las clases. Y el horario pues no es definido, hay que estar muy pendiente constantemente de que los licenciados nos indican en línea, no tienen un horario.	A pesar de la incomodidad pues algunas veces me ha tocado que recibir la clase por medio del celular. Y otras veces usar la computadora si nadie la está usando. Cuando ha sido solo contenido y no le he logrado captar, he tenido que investigar por mi propia cuenta.
Cuando debo de realizar mis tareas de forma virtual, a veces surgen inconvenientes, como ejemplo el acceso a computadora, ya que mi mamá, mi hermana y yo, en algunas veces debemos de usar la computadora y esto es cuestión de atraso en algunas de mis tareas	Nos organizamos en el uso de la computadora, Ya que comprendemos que todos tenemos la necesidad de usarla, así que todos los días al desayunar compartimos entre nosotros las tareas que tenemos, y nos damos un horario de uso del mismo.

Manera de organizar y coordinar trabajos en equipos con sus compañeros

DIFICULTADES	SOLUCIONES
La coordinación de los trabajos en grupo fue muy difícil ya que algunos compañeros no le ponían la importancia que se requería o querían imponer sus propias ideas.	Gracias a nuestro coordinador de grupo que fue muy diligente y responsable y que tuvo la capacidad de lograr que todos los integrantes del grupo realizaran de la mejor manera lo que le tocaba a cada quien.
Las fechas límite para entregar las partes de los trabajos que le correspondía a cada integrante muchas veces no eran respetadas.	Tomar la seriedad necesaria y realizar todo lo que le correspondía a cada quien en el plazo establecido y también gracias a las iniciativas del coordinador de estar recordando constantemente lo que había que hacer.
No todos los integrantes de grupo contábamos con el mismo tiempo disponible ni con la tecnología para la realización de trabajos.	Ser pacientes y tolerantes con los demás integrantes de grupo y que ellos se tomaran el tiempo necesario para realizar lo que les corresponde.

Muchas veces, algunos compañeros del grupo de trabajo al no estar de acuerdo con las indicaciones que el coordinador da sobre alguna tarea en específico, dichos compañeros resultan realizando lo que ellos consideran y no lo que se les asigna y en peor caso lo resultan haciendo, pero de mala manera lo que implica y tienen consecuencias de que la tarea final no resulte del todo bien hecha.	Los compañeros del grupo de trabajo tienen que acatar con su obligación y cumplir con lo que el coordinador les asigne, ya que nuestro coordinador les asigna a cada quien, en base a sus capacidades y medios; por lo tanto, lo que dicho coordinador busca es el bien para el grupo de compañeros y tener al final un mejor resultado en cuanto a puntos.
Los compañeros por factores como mala conexión de internet, o falta de medios dispositivos electrónicos no pueden cumplir con la parte de la tarea que les corresponde, por lo que las tareas se entregan incompletas	Es difícil de solucionar hasta que no compren equipo adecuado para las clases.
No todos poseen internet y algunos no se sabe si se enteran o no. El problema es cuando se entrega el trabajo.	Esta dificultad lamentablemente no cuenta con una solución general, ya que muchas personas no cuentan con los recursos para tener servicio de internet permanente.
No siempre se sabe por qué dificultades pueda pasar cada persona en este tiempo de crisis nacional y si uno de los integrantes del grupo tiene dificultades para cumplir con la tarea asignada afecta a todo el equipo.	Se toma en cuenta las capacidades y dificultades de cada integrante del grupo y se asigna tareas acordes a dichas capacidades, ya que pedir algo a alguien que es incapaz de cumplir con ello trae consecuencias para todo el equipo.
Tratar que cada uno de los miembros deban de estar conectados en línea en el momento de la distribución del trabajo.	Deliberar sobre el trabajo en una hora determinada para la organización del trabajo, de manera que todos estén enterados
No se realiza el trabajo de la manera que fue solicitada por lo cual hay que hacerlo dos veces.	Los compañeros tienen que estar más comprometidos
Algunos compañeros tardan más que otros al momento de mandar la parte del trabajo que les corresponde.	Realizar el mejor esfuerzo al momento de hacer el trabajo estipulado ya que está en juego el punteo de todos.
El problema surge cuando uno de los compañeros se le es difícil desarrollar un tema.	Los trabajos en equipo son de mucha ayuda cuando todos los integrantes trabajan por igual, pero concordando con muchos compañeros o llegamos a la conclusión que trabajar de manera individual es mejor, ya que solo una persona se concentra en su idea principal y el trabajo no pierde sentido con tantas opiniones diferentes.
No encuentro ninguna dificultad ya que podemos organizarnos nosotros los alumnos de forma virtual al igual que las clases, por medio de las redes sociales y luego es ponernos de acuerdo y poder trabajar juntos.	Bueno de echo resulta un poco más fácil entender y realizar las tareas ya que entre los mismos grupos se pueden ayudar entre sí

La dificultad mayor es entender el contenido de la tarea para ser repartido entre cada integrante de los grupos y trabajar de una manera ordenada y equitativa.	La solución es simplemente compartir nuestra opinión y buscar una manera en la que cada integrante pueda comprender.
Algunos compañeros tardan más que otros al momento de mandar la parte que se les solicito del trabajo.	Tiene que darse un límite de tiempo
Hay escasas de opiniones de los compañeros	Buscar un equilibrio
Hay compañeros con responsabilidades en casa ante la ausencia de los padres por trabajo y deben de colaborar con sus hermanos o con algún familiar que necesite ayuda y atención	Tienen que esforzarse
Poca accesibilidad que existe en algunos casos de poder comunicarse, al no poseer números de teléfono, o que ellos no dispongan de internet, redes sociales o saldo por lo que imposibilita poder coordinar y organizar los trabajos	Buscar la forma que se enteren
Elegir a un Coordinador de grupo es difícil porque al llevar todo el control de lo que se hace o no se hace, lo vuelve difícil para la persona que adquiera dicha responsabilidad.	Al escoger a un coordinador no solo esa persona se compromete a ser responsable si no cada integrante del equipo aporta algo para poder aligerar los trabajos y facilitar los mismos. El trabajo en equipo es más eficaz y mucho más sencillo de lo que se cree basta con tener un buen líder.
Coordinar trabajos en grupo es más fácil debido a que podemos fijar un día y lugar para reunirnos y discutir sobre cómo hacer el trabajo	Se coordina la reunión y se aclaran dudas
Con las tareas en grupo a veces son un poco complicadas ya que algunos compañeros no cuentan con internet y cuando nos coordinamos en el grupo de WhatsApp que tenemos ellos no se enteran de la parte que el coordinador del grupo les asignó y también así que ellos no puedan dar su opinión acerca de los trabajos.	Ante tal situación se le llama a su número de teléfono para que puedan cumplir con su parte del trabajo y pues así hemos podido entregar todos los trabajos en grupo a tiempo, por eso el coordinador avisa con mucha anticipación.
La dificultad es que no en todo momento tenemos internet para revisar a diario si hay o no trabajos y eso provoca el incumplimiento o tardanza de entregar el trabajo o parte del trabajo que le correspondió a cada estudiante.	Como grupo nos organizamos por medio de las redes sociales, repartiendo y dividiendo los temas para hacerlo de una manera más rápida y así evitar salir de nuestras casas
Algunas veces cuando se divide el trabajo algunos compañeros no envían la parte que	El que no entrega la parte de su trabajo no se agregado al trabajo como participante.

les tocó, el trabajo se va derrumbando o lo envían demasiado tarde.	
Algunos envían la tarea a última hora y el grupo se atrasa	Ponerles una hora y fecha de entrega para que haya margen de coordinar el trabajo.

Servicios técnicos

Internet

Problemas	Soluciones
No siempre se tiene una buena conexión a internet lo que provoca que en varias ocasiones no se llegue a entender con claridad lo que explica el profesor.	Buscar un punto donde la señal de internet tenga mayor intensidad para así poder evitar dificultades en cuanto a la recepción de información.
La congestión del servicio de internet se vuelve lento.	Desesperante
1. Las dificultades son que en ocasiones el internet o la red en que uno está conectado puede fallar o ser muy lenta.	Para solucionar estas dificultades, en lo particular compro crédito de saldo o internet en días o momentos que se requiere, también cuando necesito que el internet sea más rápido y eficaz desconecto algunos servidores a los cuales están conectados.
Cuando estoy conectado con las clases el servicio de internet falla	Entro a la plataforma nuevamente para ver instrucciones o llamo a un compañero para ver en que quedaron las clases.
La falla del internet es un problema genera problemas a la hora de entregar tareas a veces la plataforma o la red se saturan y no dejan enviar las tareas por lo menos a tiempo, lo que genera que nuestros trabajos o exámenes aparezcan como fuera de tiempo.	Los licenciados tienen que darnos tiempo de más, para que completemos enviar nuestro trabajo
No contar en algunos casos con los recursos económicos para poder tener acceso a la tecnología	Tengo que abandonar por ahora la Universidad
Contar con internet básico	No puedo conectarme constantemente
Solo tengo señal de internet en mi teléfono	Busco la forma de enviar mis trabajos y de conectarme para la clase, pero no es apropiado.
No contar con un plan de internet que me garantice el acceso todos los días y poder estar pendiente a las notificaciones de tareas. Hacer uso de una nueva plataforma que desconocía se me dificultaba los primeros días para enviar mis tareas.	Salía de casa a buscar el servicio de internet, pero sigue siendo complicado por la distancia donde hay señal y el poco tiempo que tiene acceso a dicho recurso

Energía eléctrica

Problemas	Soluciones
Hay que estar atento cada momento ya que colocan la fecha específica y hora para enviar la tarea y es muy complicado muchas veces, el internet no esta tan bien y la energía falla bastante y si uno no entrega la tarea a tiempo se reconoce como fuera de tiempo y pierde puntos.	Pienso que sería mucho más fácil enviar y trabajar en forma grupal, porque se repartirán ya los temas y se trabajara de mejor forma También pienso que si envían un tema un trabajo o clases por un video y así ver todo lo que realicemos y no estar constantemente entrando al internet viendo si no hay trabajos o temas por realizar.
La gran cantidad y frecuencia con la que se ausenta el servicio de energía eléctrica en Quetzaltenango.	Contar almenos con un dispositivo que siempre cuente con carga de manera que se pueda recurrir a este ante la falta de energía en otros dispositivos.
Cuando se va la energía eléctrica es un serio problema Ya que en ocasiones no se cuenta con acreditaciones de internet y la red dentro de la casa no puede funcionar sin electricidad	Controversia, ya que no puedo hacer nada más que esperar.
La falta de energía eléctrica ocasionalmente retrasa el cumplimiento de nuestros trabajos	No hay solución.
En ocasiones no cuento con energía eléctrica, y justo en la fecha que tengo que entregar mi trabajo asignado	Tuve la necesidad de viajar a otro municipio para realizar dicho trabajo, en un internet público

DATOS CUANTITATIVOS

ENCUESTA REALIZADA A ESTUDIANTES DE DERECHO

RESUMEN DE LOS DATOS CUANTITATIVOS:

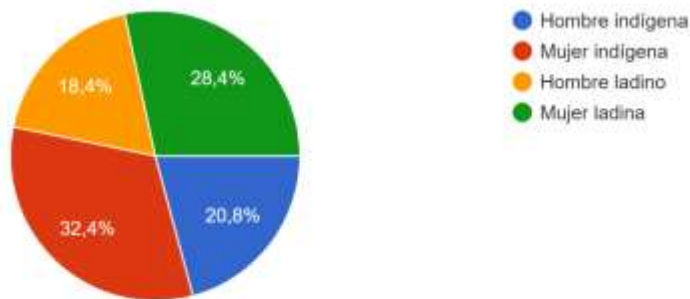
1. En esta pandemia quienes más sufren son las familias pobres, especialmente los jóvenes estudiantes, En el estudio encontramos que solo 36.4% desarrolla sus clases en línea a través de una computadora por lo que los demás tienen que acudir a un teléfono celular.
2. El 32.4% tiene que compartir el dispositivo con sus familiares que viven en la misma casa, esto es manifestación que la educación en general está abandonada y que solo se le da un tratamiento parcial pedagógico pero no sociológico, lo que permitiría entender la desigualdad educativa. Por otra parte, la conflictividad que surge por el uso compartido del dispositivo es factor directo en el rendimiento académico del alumno.
3. Si sumamos el 13.2% más 15%, quienes se vieron obligados a comprar dispositivos para recibir sus clases en línea durante la pandemia, quiere decir que el 28.8% de las familias se vieron obligados a alterar sus presupuestos familiares, lo que significó que la universidad por la crisis sanitaria obligo a las familias estar al servicio del sistema educativo universitario pero además incremento las ganancias de las transnacionales que prestan este servicio.
4. El traslado de las aulas universitarias al dormitorio fue de 55.6%, a la sala el 22% y al comedor 16.8%, como se percibe, para salir de la crisis de la pandemia del COVID 19 y cumplir programas de cursos y exámenes, se obliga al estudiante a seguir el ritmo de la educación presencial en su casa u hogar cuando en realidad no existe universidad presencial.
5. Solo el 34% de los estudiantes encuestados manifestaron que están de acuerdo en seguir el mismo horario de clases presenciales al recibir sus clases en línea.
6. El 30% de los estudiantes no tienen servicio de internet de línea fija. por lo que dependen totalmente de su teléfono móvil para recibir clases.
7. Conectado con los rubros anteriores y porque la vida del estudiante universitario no está acostumbrado que su vida académica universitaria se desarrolle entre chat, correos electrónicos plataformas, y separados de la convivencia directa, el 79.22% desea seguir con las clases presenciales.

8. Lo anterior también nos dice que se paso a dar clases en línea, sin planificación y sin estrategias que afecto la actividad familiar del estudiante alterando la economía y el espacio físico para recibir clases.
9. Por el sistema económico que impera el país y por falta de saberes del profesores y autoridades universitarias la precariedad de la educación universitaria no se avizora una solución verdadera.
10. Para administrar la crisis, debe haber programas de dotación de computadoras a los estudiantes universitarios que los necesiten y obligar a las transnacionales de dar servicio de internet gratuito a los estudiantes y diseñar (software) programas que apoyen a la educación Universitaria.
11. Aprovechar sacar la educación universitaria del formalismo del curricular de aprendizaje, de la memorización evaluativa, y construir nuevos saberes mesoamericanos que permita que el estudiante tenga una educación descolonizada.

ENCUESTA CUANTITATIVA.

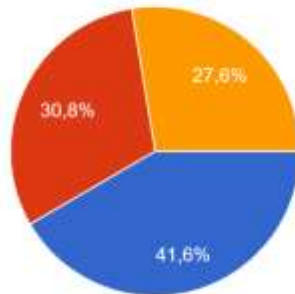
¿Cómo se identifica?

250 respuestas



¿Dónde reside actualmente?

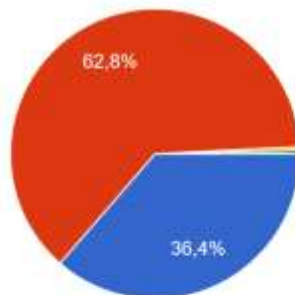
250 respuestas



- Cabecera departamental de Quetzaltenango
- Otro municipio del departamento de Quetzaltenango
- Fuera del departamento de Quetzaltenango

¿Qué dispositivo utiliza para sus clases en línea?

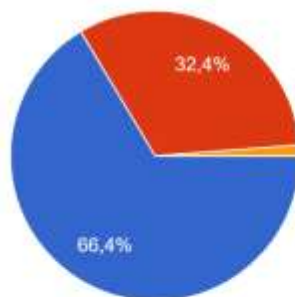
250 respuestas



- Computadora
- Celular
- Tablet
- Computadora y celular

¿Qué afirmación describe mejor su situación?

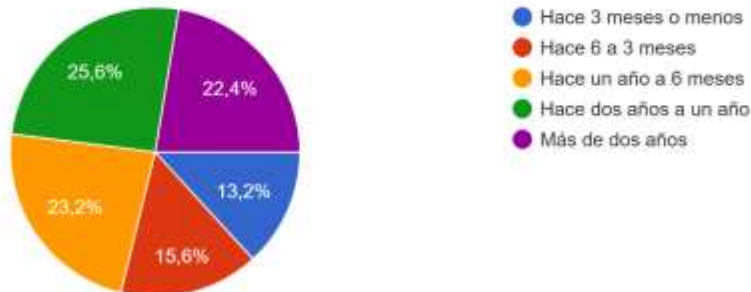
250 respuestas



- Dispositivo propio
- Dispositivo de uso compartido (ej: varios hermanos)
- Dispositivo en préstamo

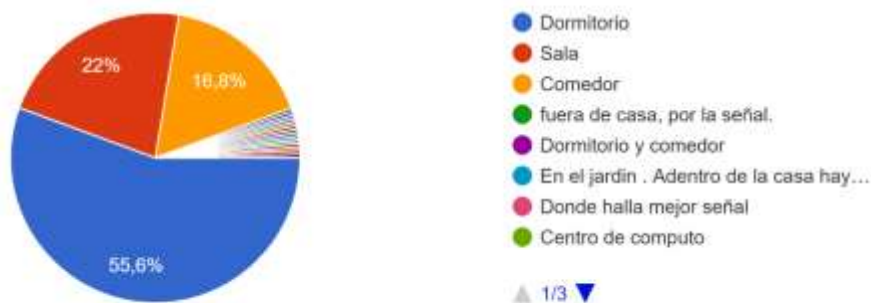
¿Que tan reciente se realizó la compra del dispositivo que utiliza? (Independientemente de quién es el propietario)

250 respuestas



¿En qué habitación de su casa, generalmente, recibe las clases en línea?

250 respuestas



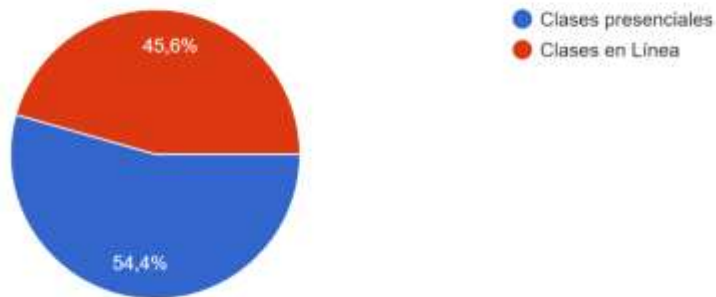
¿Cuál es su parecer respecto a la cantidad de horas por día que la Universidad asignó a las clases en línea?

250 respuestas



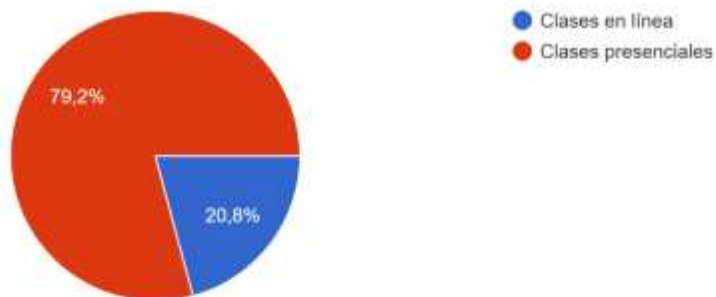
¿En qué modalidad incurre en un mayor gasto económico mensual?

250 respuestas



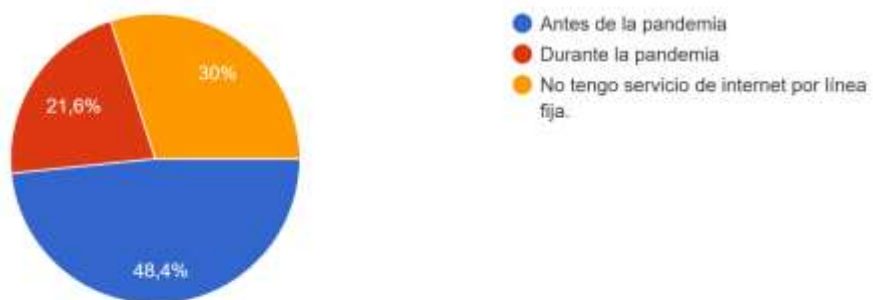
¿Qué modalidad prefiere para llevar sus estudios?

250 respuestas



Si usted tiene servicio de internet por línea fija, ¿En qué momento adquirió el servicio?

250 respuestas



BIBLIOGRAFIA

1. Barrón, Héctor S. Seis problemas de los sistemas universitarios de educación en Línea
2. Bertrand Russel, Antología
3. Calderón, Américo. Tojil Juarez, Guatemala: Sociedad y Sistema Educativo. Metrópoli Altense
4. Calderón, Américo. Tojil Juarez. deuda del sistema Educativo, Metrópoli Altense.
5. Vega Cantor, Renán. La Universidad de la Ignorancia



USAC
TRICENTENARIA
Universidad de San Carlos de Guatemala

Revista Actualidad
No. 63-2021



CUNOC
Escuela de Ciencias y Letras
Guatemala - Mayo, 2021

